

PUTTING THE “QUALITY” BACK IN DATA QUALITY

NESIIS Data Exchange Quality Review

Purpose



- Drive Successful Data Exchange Relationships
 - ▣ Improve data quality
 - ▣ Improve submission frequency
 - ▣ Improve outreach and communication

Approach



- Track and Analyze DX Activity
- Identify & Eliminate Roadblocks
- Follow-Up & Continued Communication

On-Boarding



- Work with File Creators, Copy the Decision Makers
- Hold Your Ground, This is Your IIS
- Make Testing Worth Your Time
- Be Prompt

Day to Day Approach

□ Monitor Jobs

- Organizations send files at least once a week; most continuously through each day
- Identify immediately if DX drops off

□ Monitor Records

- Data quality
- Identify problems with the HL7 format/structure
- Identify problem with the organization's data
- Help new organizations establish quality DX

Data Exchange Quality Overview

- Track Job Status and Volume
 - ▣ Completed
 - ▣ Failed (exception or error)
- Track Records
 - ▣ Volume
 - ▣ Status (processed or rejected)
 - ▣ Rejection reasons
- Identify Trends in Immunization Reporting
 - ▣ General
 - ▣ Organization-specific

Tracking Jobs

□ Simple Count

Copy weekly list of jobs from Job Monitor into a macro-enabled spreadsheet that tallies them by organization, parent, and vendor

No data/PHI from within the job is copied or pulled out of NESIIS

Tracking Records

□ Various Scripts

- ▣ Job numbers of rejected records
- ▣ Immunization counts by organization
- ▣ Email

□ Review Rejected Records Individually

- ▣ Depends on various red flags or indicators (listed later in the presentation)

Reporting Tool

- Customized Spreadsheets
- Local Database,
 - ▣ Identify the organizations
 - ▣ Tally a set of stats by org, parent organization, and vendor
 - ▣ Compile the data in report format.

DX Quality Report Details

Org Name	Org Level	ኃላፊ	Org ID	ኃላፊ	ኃላፊ	Weekly Imms	Completed Jobs	Failed Jobs	Rejected Record	Total Jobs	Percent Completed Jobs	Total Records	Percent Rejected Records	Rejection Location 1	Rejection Location 2
ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	C/N	አዲስ አበባ	24257	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	80				0		80	0.00%		
ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	C/P	ዋሽንግተን	25280	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	87				0		87	0.00%		
ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	P	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	19377	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ		8	0		0	100.00%	0			
ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	C/P	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	19418	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ										
ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	C/P	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	19417	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	11									
ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	C/N	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	20782	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ										
ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	V	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	20557	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ		7	0							
ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	C/N	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	21037	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ										
ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	C/N	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	20779	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ										
ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	C/N	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	20397	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ										
ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	V	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	24258	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ		223	0							
ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	C/S	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	22917	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ										
ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	C/P	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	19397	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	45									
ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	C/P	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	25282	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	ፌዴራል ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ	56									

Name

Org ID Number

Parent Name

Vendor Name

No. of Immunizations

No. of Jobs

No. of Rejects

Percent Completed Jobs

Percent Rejected Records

Reject reasons

High Level Summary Table

	Jobs	Failed	Records	Rejected	Imms
⊕ ኑብጥባብጥባብጥባብጥ	223	0	80	0	80
⊕ ርዕሰ ልማት	4811	0	3660	9	3651
⊕ ፍጥረት	147	0	4664	15	4649
⊕ ርዕሰ ልማት ገንዘብ	0		0		
⊕ ኑብጥባብጥባብጥባብጥ	950	0	2107	6	2101
⊕ ፍጥረት	1	0	0		
⊕ ርዕሰ ልማት	20	0	169	65	104
⊕ ልማት	6	0	6	1	5
⊕ ልማት	15826	0	3162	14	3148
⊖ ልማት ርዕሰ ልማት					
⊖ ልማት ርዕሰ ልማት					
ፍጥረት ርዕሰ ልማት	0		100		100
ፍጥረት ርዕሰ ልማት ርዕሰ ልማት	0		262		262
ልማት ርዕሰ ልማት	4237	0	798	798	
ልማት ርዕሰ ልማት	0		56	10	46
ሆስፒታል ልማት ርዕሰ ልማት ሆስፒታል ልማት ሆስፒታል ልማት	0		0		
ሆስፒታል ልማት ርዕሰ ልማት ሆስፒታል ልማት	0		33		33
ሆስፒታል ልማት ርዕሰ ልማት ሆስፒታል ልማት	0		0		
ሆስፒታል ልማት ርዕሰ ልማት ሆስፒታል ልማት	0		9	0	9
ፍጥረት ርዕሰ ልማት ሆስፒታል ልማት	140	0	220		220
ፍጥረት ርዕሰ ልማት ሆስፒታል ልማት	492	0	426	0	426
ፍጥረት ርዕሰ ልማት ሆስፒታል ልማት	0		0		
ፍጥረት ርዕሰ ልማት ሆስፒታል ልማት	153	0	947	218	729
ፍጥረት ርዕሰ ልማት ሆስፒታል ልማት	0		86	1	85
ፍጥረት ርዕሰ ልማት ሆስፒታል ልማት	3	0	4		4
ፍጥረት ርዕሰ ልማት ሆስፒታል ልማት	2	0	1		1
ፍጥረት ርዕሰ ልማት ሆስፒታል ልማት	3	0	13		13
ፍጥረት ርዕሰ ልማት ሆስፒታል ልማት	3	0	1881	17	1864
ፍጥረት ርዕሰ ልማት ሆስፒታል ልማት	356	0	0		
ፍጥረት ርዕሰ ልማት ሆስፒታል ልማት	1	0	1		1
ፍጥረት ርዕሰ ልማት ሆስፒታል ልማት	0		0		
ፍጥረት ርዕሰ ልማት ሆስፒታል ልማት	0		2		2
ፍጥረት ርዕሰ ልማት ሆስፒታል ልማት	1	0	2		2
ፍጥረት ርዕሰ ልማት ሆስፒታል ልማት	27375	0	18689	1154	17535

Monthly Immunizations Report

Org ID	ኃላፊ ርዕሰ ሰራተኛ	Org Level	st Live DX	HL7 Version	Transaction Type	ከፍተኛ የሰራተኛ	የሰራተኛ ቁጥር	December	January	February	M
24257	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	C/V	01/29/2013	2.4	Live, PHINMS	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት		4009	310	
25280	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	C/P	07/08/2013	2.5.1	LIVE PHINMS	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት				
19377	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	P	01/05/2012	HL7 2.4	Live, PHINMS	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	0	0	0	
19418	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	C/P	01/05/2012	HL7 2.4	Live, PHINMS	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	4	3	0	
19417	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	C/P	01/05/2012	HL7 2.4	Live, PHINMS	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	90	108	74	
20782	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	C/V	11/18/2011	HL7 2.4	Live, PHINMS	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	0	0	0	
20557	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	V		HLS 3.4	LIVE, PHINMS	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት				
21037	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	C/V	11/18/2011	HL7 2.4	Live, PHINMS	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት				
20779	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	C/V	11/18/2011	HL7 2.4	Live, PHINMS	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት				
20397	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	C/V	11/18/2011	HL7 2.4	Live, PHINMS	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት				
24258	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	V	01/29/2013	2.4	Live, PHINMS	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት				
22917	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	C/S	04/18/2012	HL7 2.4	LIVE, PHINMS	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት				
19397	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	C/P	01/05/2012	HL7 2.4	Live, PHINMS	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት				
25282	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	C/P	07/08/2013	2.5.1	LIVE PHINMS	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት				
17237	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	C/P	06/10/2013	2.5.1	Live PHINMS	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት				
25283	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	C/V	07/08/2013	2.5.1	Live PHINMS	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት				
18057	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	P	00/00/2011	HL7 2.4	Live, PHINMS	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት	የሰራተኛ ቁጥር ለመግቢያ ማስገባት				

Immunization
counts

Monthly rates
of change

Priority Indicators



- ❑ Failed Jobs
- ❑ High Number of Rejections
- ❑ New Organization Activity

Other Indicators

- ❑ Zero Jobs Submitted
- ❑ Higher Number of Rejections
- ❑ Percent Completed Jobs
- ❑ Percent Rejected Records
- ❑ Completed Jobs but No Imms
- ❑ Rejected Records, but No Jobs
- ❑ Previous Week's Performance

Indicators (cont.)

- Trend Deviation
- Rate of Change
- Sudden Drop Offs
- Zero Deltas

Action When Issues Are Found

- Reach out to the facility or vendor
- Work with the facility/vendor to fix issues
- If it's a vendor issue – make sure the facility is aware of what's going on
- Follow-up if you don't see results

Results Over Time



3,180 Jobs

7,155 Records

August 2012

27,495 Jobs

20,329 Records

August 2013

QUESTIONS???

CONTACT INFO:

MICHELLE HOOD

MICHELLE.HOOD@NEBRASKA.GOV

402-471-0147